

/Wzór/  
Umowa nr \_\_\_\_\_

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Centrum Fizyki Teoretycznej Polskiej Akademii Nauk**

Al. Lotników 32/46

02-668 Warszawa

NIP: 525-000-92-81

reprezentowane przez: \_\_\_\_\_ - Dyrektora CFT PAN,

zwane dalej „Zamawiającym”,

a

---

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej „Stronami”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843), zwaną dalej „PZP”.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług:
  - 1) rezerwacji połączeń lotniczych, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i zagranicznych,
  - 2) rezerwacji i opłacania pobytów w hotelach lub innych miejscach noclegowych na terenie Polski i za granicą,na potrzeby Zamawiającego - zgodnie z ofertą z dnia \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2020 r. złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby Centrum Fizyki Teoretycznej PAN**”, stanowiącą integralną część niniejszej Umowy.
2. W ramach usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze Wykonawca udostępni Zamawiającemu narzędzia online w celu m.in. wyszukiwania interesujących Zamawiającego połączeń oraz weryfikacji propozycji Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni serwis telefoniczny (Call Center) w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł dokonywać wszelkich czynności składających się na Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy sukcesywnie przez cały czas trwania Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej zwany „OPZ”), stanowiącym integralną część niniejszej Umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Rezerwacje, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych oraz rezerwacja i opłata miejsc hotelowych/noclegowych ze śniadaniem lub bez śniadania realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z OPZ.
6. Wykonawca będzie gotowy do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na adres [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl) o wykorzystaniu 80%, 90% i 100% wartości umowy w terminie 48 godzin liczonych od osiągnięcia każdego z poziomów.
8. Strony zgodnie ustalają, że ewentualna zmiana rezerwacji nie powoduje ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

## § 2

### Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką, wiedzą zawodową i przepisami prawa i zgodnie z wymaganiami i zasadami określonymi w OPZ oraz na ustalonych Umową warunkach.

## § 3

### Termin realizacji

1. Wykonawca przystąpi do realizacji Przedmiotu Umowy począwszy od dnia podpisania Umowy.
2. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie sukcesywnie przez okres 12 miesięcy, lub do wyczerpania maksymalnej wartości zobowiązania w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
3. W przypadku niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 przez okres trwania Umowy, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę pozostałej kwoty z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności tytułem wynagrodzenia lub odszkodowania.

## § 4

### Obowiązki Wykonawcy w zakresie biletów lotniczych

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie, drogą elektroniczną lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu narzędzia online potrzebę rezerwacji biletu, określając dane osoby podróżującej, termin i trasę podróży, klasę biletu, ilość biletów, środek transportu, datę dostarczenia biletu oraz inne istotne informacje potrzebne dla realizacji zamówienia
2. Po wyborze przez Zamawiającego połączenia spośród zaoferowanych przez Wykonawcę, Wykonawca w terminie **do \_\_\_\_ godzin** od chwili wysłania Zlecenia zamówienia biletu lotniczego / rezerwacji noclegu (Załącznik nr 1) przez Zamawiającego wystawi i prześle go drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. Zlecenie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Podpisane Zlecenie zamówienia przesyłane jest do Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres: \_\_\_\_\_.
3. W przypadku gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny również w przedstawicielstwie linii lotniczych, u których wykupiony został dany bilet, w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
4. W przypadku, gdy Zamawiający udowodni Wykonawcy, iż istnieje tańszy możliwy do wykupienia bilet na dane połączenie, Wykonawca zobligowany jest do wykupu wskazanego biletu i odsprzedaży Zamawiającemu w tej samej cenie powiększonej o opłatę transakcyjną.
5. Wykonawca, w razie nieprzewidzianej w pierwotnie złożonym zamówieniu potrzeby zgłoszonej ze strony Zamawiającego, dokona zmiany nazwiska osoby dla której Zamawiający dokonuje zakupu biletu, dokona zmiany terminu wyjazdu lub przyjmie rezygnację z podróży, jeżeli takie przypadki zostaną zgłoszone Wykonawcy nie później niż 48 godzin przed planowaną podróżą. Jeżeli te zmiany wiążą się będą z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający wyrówna udokumentowaną różnicę w cenie, z zastrzeżeniem jednakże uprzedniej akceptacji dodatkowego kosztu. Poza tą różnicą w cenie, Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów wobec Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania zainteresowanych pracowników Zamawiającego, o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości zamawianych biletów w przypadku ograniczenia ilości wyjazdów, ale minimalna ilość wszystkich biletów nie będzie mniejsza niż 50. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu na adres [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl) comiesięczne, do każdego 5 dnia miesiąca, raporty w formie zestawień za zakupione bilety z podaniem składników cenotwórczych.
9. Strony postanawiają, że Wykonawcy nie służy roszczenie o złożenie zamówienia / dokonanie zakupu biletów przez Zamawiającego.
10. Rezerwacja i sprzedaż biletów odbywać się będzie wg rzeczywistych potrzeb Zamawiającego na podstawie Zleceń, zgodnie z OPZ.

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie miejsc noclegowych**

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie, drogą elektroniczną mailem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu narzędzia online potrzebę rezerwacji noclegu, określając dane osoby dla której przeznaczony jest nocleg, miejscowość, datę noclegu, standard noclegu, wysokość kwoty przeznaczonej na nocleg oraz inne istotne informacje potrzebne dla realizacji zamówienia.
2. Wykonawca, w terminie 24 godzin od momentu wysłania zapytania przez Zamawiającego, zobowiązany jest do przedstawienia co najmniej trzech propozycji (o ile się da) hoteli/miejsc noclegowych (drogą elektroniczną), podając nazwę hotelu/miejsca noclegowego, cenę doby hotelowej/noclegowej, kategorię (liczbę gwiazdek), lokalizację hotelu/miejsca noclegowego oraz termin anulacji bezkosztowej, wysokość podatku miejskiego i innych opłat wymaganych przez hotel (np. depozyt, kaucja) w związku z rezerwacją noclegu. W przypadkach uzasadnionych np. różne strefy czasowe, Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu na przedstawienie propozycji hoteli maksymalnie do 48 godzin od momentu wysłania zapytań.
3. Po wyborze przez Zamawiającego oferty pobytu noclegowego, Wykonawca w terminie do 24 godzin od chwili wysłania Zlecenia zamówienia biletu lotniczego / rezerwacji noclegu (Załącznik nr 1) przez Zamawiającego. Zlecenie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Podpisane Zlecenie zamówienia przesyłane jest do Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres: \_\_\_\_\_.
4. Wykonawca przekazuje informację zwrotną potwierdzającą rezerwację wraz z dowodem rezerwacji drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy.
5. Na życzenie Zamawiającego wskazane w Zleceniu zamówienia, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych wraz ze śniadaniem.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji propozycji miejsc hotelowych/noclegowych i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że przekazane propozycje nie są najkorzystniejsze, to może zażądać od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
7. W przypadku, gdy jest to konieczne Wykonawca zobowiązuje się do rezerwacji miejsc parkingowych zgodnie z otrzymanym Zleceniem Zamawiającego. W sytuacji gdy hotel/miejsce noclegowe nie dysponuje parkingiem Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zobowiązany jest do rezerwacji miejsc parkingowych na najbliższym możliwym parkingu skomunikowanym z hotelem.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia bez konieczności ponoszenia kosztów za rezygnację z rezerwacji zgodnie z uregulowaniami przyjętymi przez hotel, w którym rezerwacja została dokonana.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przypominania o konieczności wykupienia noclegu, najpóźniej na 24 godziny przed upływem terminu ważności dokonanej uprzednio rezerwacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych.
11. W przypadku innych opłat wymaganych przez hotel w związku z rezerwacją noclegu, np. depozyt, kaucja, Wykonawca dokonuje zabezpieczenia tych środków na rzecz hotelu/noclegu ze środków własnych.
12. Zamawiający ma prawo do zmiany nazwisk gości korzystających z danej rezerwacji hotelowej do 24 godzin przed dniem zakwaterowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z uregulowaniami przyjętymi przez hotel.
13. Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów poniesionych przez podróżnych skierowanych przez Zamawiającego, np. minibarek – reguluje na miejscu skierowany podróżny.
14. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z potwierdzonego e-mailem noclegu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za udokumentowane, faktycznie poniesione koszty związane z organizacją pobytu (nocleg, ubezpieczenie).
15. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykorzystane noclegi.
16. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych w terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie możliwość dokonania rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych we własnym zakresie, a także naliczenia Wykonawcy kar umownych za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się do informowania zainteresowanych pracowników Zamawiającego, o zbliżających się terminach wykupu noclegu przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości zamawianych noclegów w przypadku ograniczenia ilości wyjazdów, ale minimalna ilość wszystkich rezerwacji nie będzie mniejsza niż 50. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.
19. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu na adres [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl) comiesięczne, do każdego 5 dnia miesiąca, raporty w formie zestawień za zakupione noclegi z podaniem składników cenotwórczych.

20. Strony postanawiają, że Wykonawcy nie służy roszczenie o złożenie zamówienia / dokonanie zakupu noclegów przez Zamawiającego.
21. Rezerwacja i opłacanie noclegów odbywać się będzie wg rzeczywistych potrzeb Zamawiającego na podstawie Zleceń, zgodnie z OPZ.
22. Strony zgodnie ustalają, że ewentualna zmiana rezerwacji nie powoduje ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony uzgadniają, iż maksymalnie wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej krajowej lub zagranicznej rezerwacji hotelowej/noclegowej (1 doba hotelowa wraz ze śniadaniem lub bez śniadania) jest stała i wynosi: \_\_\_\_\_ złotych brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
3. Wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego („tam” i „z powrotem”) na połączenie krajowe lub międzynarodowe jest stała i wynosi: \_\_\_\_\_ złotych brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
4. Wysokość upustu od cen przewoźnika dla biletów lotniczych wynosi \_\_\_\_\_ % .
5. Wysokość upustu od cen katalogowych pobytu w hotelach/ miejscach noclegowych, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu wynosi \_\_\_\_\_%.
6. Rozliczenia między stronami będą następowały w okresie trwania umowy na podstawie cen biletów wraz z opłatami dodatkowymi oraz cen rezerwacji pokoi hotelowych wraz z opłatami dodatkowymi obowiązujących u przewoźnika lub w wybranym hotelu/miejscu noclegowym w dniu zakupu biletu lub rezerwacji pokoju hotelowego przez Wykonawcę.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację każdego Zlecenia (na bilety lotnicze lub noclegi) będzie sumą ceny zakupu każdej usługi przez Wykonawcę pomniejszonej o upusty, o których mowa w ust. 4 i ust. 5 oraz opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 2 lub ust. 3 za zakup usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy.
8. Cena końcowa będzie uwzględniała właściwy upust oraz koszty transakcyjne wskazane w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
9. Wykonawca gwarantuje przez cały okres trwania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych oraz upustów ustalonych w ofercie.
10. Wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie wykorzystane przez Zamawiającego usługi. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do żądania wynagrodzenia lub odszkodowania za niezamówione usługi, które wyczerpywałyby kwotę określoną w ust. 1.
11. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy.
12. W wynagrodzeniu Wykonawcy mieszczą się także wszelkie koszty, opłaty i wydatki, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją zamówienia.

## § 7

### Warunki płatności

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, płatne będzie po realizacji każdego Zlecenia, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za faktycznie wykonane usługi, dostarczone Zamawiającemu.
2. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za usługi sprzedaży biletów stanowi potwierdzone odebranie przez Zamawiającego biletów.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za usługi rezerwacji noclegów jest przekazany dowód rezerwacji.
4. Wykonawca dostarczy fakturę VAT drogą elektroniczną na adres [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl) .
5. Faktura za bilety musi zawierać:
  - a) trasę podróży;
  - b) cenę biletu wg taryfy przewoźnika;

- c) opłatę transakcyjną;
  - d) upustu od cen przewoźnika dla biletów lotniczych;
  - e) nazwisko pasażera;
  - f) wszystkie inne wydatki związane ze świadczeniem dodatkowych usług i opłat;
- dodatkowo Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy.
6. Faktura za noclegi musi zawierać:
- a) nazwę miejscowości (ew. kraju) w której świadczona była usługa hotelowa/noclegowa;
  - b) cenę noclegu wg cen katalogowych;
  - c) opłatę transakcyjną;
  - d) upustu od cen katalogowych pobytu w hotelach/ miejscach noclegowych,
  - e) nazwisko osoby korzystającej z usługi noclegu;
  - f) wszystkie inne wydatki związane ze świadczeniem dodatkowych usług i opłat;
- dodatkowo Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy.
7. Faktura, która nie będzie zawierała ww. elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia prawidłowej faktury VAT Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu z zapłatą należności.
8. Strony postanawiają, że w cenę sprzedaży biletu/biletów oraz noclegu/noclegów dostarczanych w ramach realizowanego zamówienia, będą wliczone wszelkie dodatkowe koszty związane z dokonaniem rezerwacji, wydruku biletów, opłat lotniskowych i opłat za bagaż w ramach standardowej usługi oferowanej przez danego przewoźnika, oraz inne, które mogą wystąpić na danym lotnisku czy u danego przewoźnika, wszelkie wymagane z tytułu usługi noclegu opłaty podatkowe, klimatyczne, ubezpieczenie i inne jeśli w danym kraju występują, a nadto wynagrodzenie Wykonawcy (tj. opłaty transakcyjne – w tym prowizje/ opłaty/ koszty Wykonawcy) związane z wykonywaniem Umowy.
9. Cena sprzedaży będzie uiszczana przez Zamawiającego za faktycznie dostarczone, na podstawie Zlecenia bilety oraz za faktycznie zarezerwowane, na podstawie Zlecenia noclegi.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnego wynagrodzenia przelewem, na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W wypadku niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 przez okres trwania umowy, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę pozostałej kwoty z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności tytułem wynagrodzenia lub odszkodowania.
13. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie.
14. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu Zamawiającego.
15. Faktury zostanie wystawiona na:
- Centrum Fizyki Teoretycznej Polskiej Akademii Nauk**  
Al. Lotników 32/46  
02-668 Warszawa  
NIP: 525-000-92-81
16. W przypadku gdy Wykonawca chce złożyć faktury elektroniczne (ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191 ze zm.)), musi przesłać ją do Zamawiającego na poniższy adres:  
\_\_\_\_\_.
17. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne o ile taka forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego na podstawie §13 ust. 3.

### Ubezpieczenie OC Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem Umowy na wartość co najmniej 500 000,00 (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100)
2. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca musi zapewnić ciągłość obowiązywania polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej aż do momentu zakończenia wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię nowej polisy ubezpieczeniowej w przeddzień wygaśnięcia poprzedniej polisy.
4. W przypadku zaistnienia zdarzeń objętych polisą, Zamawiający umożliwi przedstawicielowi firmy ubezpieczeniowej wykonanie niezbędnych czynności mających na celu wyjaśnienie okoliczności.
5. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z jego winy podczas realizacji niniejszej umowy.
6. W przypadku gdy Wykonawca powierzy wykonanie prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy polisa winna zawierać klauzulę dotyczącą szkód powstałych w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez podwykonawcę o wartości nie mniejszej kwoty wskazane w ust. 1.

### § 9

#### Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem zamówienia określonego w Umowie.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
4. Wykonawca lub Podwykonawca/y przy realizacji przedmiotowej Umowy zobowiązani są, stosownie do art. 29 ust. 3a PZP, zatrudnić na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 ze zm.), w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2018 r. poz. 2177 ze zm.).
5. Osoby wskazane w ust. 4, będą wykonywały przez cały okres realizacji zamówienia czynności polegające na świadczeniu usług dotyczących obsługi przedmiotu Umowy (czynności administracyjne/logistyczne wynikające z OPZ), m.in.:
  - 1) przyjmowanie i obsługa zgłoszeń/zleceń;
  - 2) wyszukiwanie połączeń i wystawianie biletów;
  - 3) wyszukiwanie i rezerwacja noclegów;
  - 4) obsługa serwisu telefonicznego.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
7. Wykonawca, nie później niż 5 dni od podpisania Umowy, obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu:
  - 1) **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy,
  - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopie umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), lub inne dokumenty.



8. Dokumenty stanowiące dowody zatrudnienia na umowę o pracę ww. osób mogą być przedstawione w formie anonimizowanych kopii, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty, stanowiące dowody zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę:
  - 1) **dokumenty, o których mowa w ust. 7 pkt 1) i 2),**
  - 2) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
10. W sytuacji gdy osoby, o których mowa w ust. 4, w okresie realizacji Umowy rozwiążą umowę lub gdy uczyni to Wykonawca, zobowiązany jest on do zatrudnienia w miejsce tej osoby lub osób, inną osobę.
11. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w ust. 5, skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia tych osób oraz jako niewypełnienie wymagań umowy.

#### **§ 10 Podwykonawcy**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy Podwykonawcy w zakresie innym niż wskazał to w ofercie, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Powierzenie wykonania prac Podwykonawcom wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego.
3. Strony umowy ustalają, iż umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, na zawarcie której Zamawiający wyraził zgodę w trakcie wykonywania niniejszej umowy, powinna odpowiadać warunkom niniejszej umowy, w szczególności w zakresie terminów oraz wynagrodzenia (które nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego).
4. Strony umowy ustalają, iż Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, celem zatwierdzenia zawartą z podwykonawcą, umowę lub jej projekt **w terminie do 3 dni od zawarcia niniejszej umowy**. W razie okazania projektu, późniejsza umowa o podwykonawstwo winna odpowiadać ściśle przedłożonemu projektowi. Natychmiast po zawarciu umowy z podwykonawcą Wykonawca przedłoży potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy Zamawiającemu. Na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego określonym Wykonawca wprowadzi niezwłocznie do umowy z podwykonawcą lub jej projektu takie zmiany, aby umowa ta odpowiadała warunkom niniejszej umowy i przedłoży ją Zamawiającemu do akceptacji. Postanowienia takiej umowy z dalszym podwykonawcą będą przy tym określać, że do zawarcia przez takiego dalszego podwykonawcę umowy z jego podwykonawcami konieczna będzie uprzednia i pisemna zgoda Wykonawcy i Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu Umowy, jak za swoje własne.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

#### **§ 11**

#### **Kontrola**



1. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli w zakresie prawidłowości wykonywania Umowy. Zamawiający może zlecić wykonanie kontroli innym osobom lub podmiotom.
2. W przypadku kontroli, wykonywanej przez Zamawiającego lub inne uprawnione podmioty, Wykonawca udostępni kontrolującemu wgląd w dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z wykonywaniem umowy.
3. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu wykonywania umowy lub innym miejscu związanym z realizacją umowy.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bez zbędnej zwłoki pełnej informacji o stanie wykonywania umowy.

## § 12

### Reklamacje

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów lub rezerwacji noclegu zamówionych przez osoby niewskazane przez Zamawiającego w § 18 ust. 2 umowy lub niezgodnie ze złożonym Zleceniem (W zakresie biletów lotniczych – błędy w danych osoby podróżującej, niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży czy innych w stosunku do złożonego Zlecenia. W zakresie noclegów – błędy w zakresie osoby dla której rezerwowany jest nocleg, niezgodność w zakresie daty, standardu noclegu czy innych w stosunku do złożonego Zlecenia.), Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów lub rezerwacji do czasu ponownego ich dostarczenia, w terminie przewidzianym w § 4 ust. 2 oraz w § 5 ust. 3, zgodnie ze złożonym Zleceniem.
2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach lub dokumencie rezerwacji z przyczyn wskazanych w ust. 1 ponosi Wykonawca.
3. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania do dostarczenia biletów w terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w Zleceniu lub dostarczenia rezerwacji noclegu umożliwiającym pobyt w hotelu lub innym miejscu noclegowym w dacie wskazanej w Zleceniu, Zamawiający będzie uprawniony do zakupu biletów oraz rezerwacji noclegu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie.
4. W przypadku gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy, to Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego w całości.

## § 13

### Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) 25% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 2) 500 złotych (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek niedokonania przez Wykonawcę rezerwacji lub zakupu usług określonych w § 1 umowy lub za każdy przypadek niepodporządkowania się przez Wykonawcę zmianom wskazanym przez Zamawiającego do propozycji realizacji usług objętych danym zleceniem;
  - 3) 50 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu propozycji realizacji usług objętych danym zleceniem;
  - 4) 50 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków określonych w §4 i §5 umowy;
  - 5) 150% ceny wykupionej usługi oraz opłaty transakcyjnej za każdy przypadek dokonania przez Wykonawcę rezerwacji nie spełniającej wymagań Zamawiającego wskazanych w umowie lub w zleceniu złożonym przez Zamawiającego;
  - 6) 200% ceny biletu oraz opłaty transakcyjnej w przypadku dostarczenia biletu w terminie skutkującym niemożliwością rozpoczęcia podróży w planowanym terminie;
  - 7) 200% ceny noclegu oraz opłaty transakcyjnej w przypadku dostarczenia rezerwacji miejsca noclegu w terminie skutkującym niemożliwością noclegu;
  - 8) 5% ceny biletu oraz opłaty transakcyjnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dostarczeniu w ustalonym terminie biletu lub potwierdzenia rezerwacji;
  - 9) 5% ceny noclegu oraz opłaty transakcyjnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dostarczeniu w ustalonym terminie potwierdzenia rezerwacji ;



- 10) w przypadku utraty, zniszczenia, zniekształcenia, ujawnienia lub wykorzystania przez Wykonawcę jakichkolwiek danych, pozyskanych przy wykonywaniu umowy, w tym informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, w innych celach niż określone w umowie - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
  - 11) w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę zgodnie z żądaniem Zamawiającego, o którym mowa w § 9 ust. 7 i ust. 9, któregokolwiek z dokumentów tam określonych we wskazanym terminie, lub nieudzielenia wyjaśnień, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt 2) lub uniemożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 9 ust. 6 pkt 3) - w wysokości 300,00 zł za każdy przypadek ww. naruszenia;
  - 12) w przypadku oddelegowania do wykonywania prac określonych w ust. 1 osoby nie zatrudnionej na podstawie umowy o pracę - w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek, przy czym kara może być nakładana wielokrotnie wobec tej samej osoby, jeżeli podczas kontroli Zamawiający lub inny uprawniony organ stwierdzi, że nie jest ona zatrudniona na podstawie umowy o pracę.
  - 13) w razie zwłoki Wykonawcy w przekazaniu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego ubezpieczenia, ponad termin określony w § 8 ust. 3 Umowy - w wysokości 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kary umowne są od siebie niezależne i należą się w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy za jedno zdarzenie naliczana jest więcej niż jedna kara.
  3. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio przez Wykonawcę na podstawie skierowanego do Wykonawcy wezwania do zapłaty lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy w zależności od wyboru Zamawiającego.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocy obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiej noty, o ile taka forma pokrycia kar umownych zostanie wybrana zgodnie z postanowieniami ust. 3.
  5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

#### § 14

#### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1, tj. w kwocie \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostało wniesione w formie \_\_\_\_\_.
4. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
  - 1) wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru;
  - 2) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady - kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady (tj. kiedy upłynie termin rękojmi w stosunku do ostatniego zlecenia).
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
  - 1) pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy,
  - 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków Umowy, niewykonania Umowy kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w całości lub w części przechodzi na rzecz Zamawiającego, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

## § 15

### Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową lub nienależyte i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie.
  - 2) jeżeli suma kar umownych, o których mowa w §13 przekroczy 20% łącznej kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1.
  - 3) jeżeli Wykonawca odmówił wykonania czynności określonych w § 1 umowy.
  - 4) jeżeli Wykonawca co najmniej dwukrotnie dokonał rezerwacji nie spełniającej wymagań Zamawiającego wskazanych w umowie lub w zleceniu złożonym przez Zamawiającego.
  - 5) w przypadku co najmniej dwukrotnego opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu propozycji realizacji zamówionych usług.
  - 6) jeżeli Wykonawca co najmniej dwukrotnie nie podporządkował się zmianom wskazanym przez Zamawiającego dotyczącym sposobu realizacji usługi.
  - 7) gdy Wykonawca zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym podmiotom niż wskazane w ofercie lub zaakceptowane przez Zamawiającego zgodnie z procedurami przewidzianymi w umowie.
  - 8) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania przy realizacji umowy na podstawie umowy o pracę osób, których wymaganie to dotyczy lub gdy Wykonawca naruszył zasady przedkładania wymaganych informacji lub dokumentów w zakresie wykazania spełniania ww. wymagania.
  - 9) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego wystawienia biletu lub rezerwacji biletu w cenie wyższej niż ustalona przez Zamawiającego, o czym mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.
  - 10) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od pierwszego zlecenia, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
  - 11) w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w przekazaniu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego ubezpieczenia, ponad termin określony w § 8 ust. 2 Umowy przekracza 7 dni.
  - 12) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy w umówionym terminie.
  - 13) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania przy realizacji umowy na podstawie umowy o pracę osób, których wymaganie to dotyczy lub gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie naruszył zasady przedkładania wymaganych informacji lub dokumentów w zakresie wykazania spełniania ww. wymagania.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, będzie wywierać skutki na przyszłość.
3. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.

## § 16

### Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w szczególności, gdy:
  - 1) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;

- 3) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
- 4) nastąpiła niedopuszczalna zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali.
4. Odstąpienie od Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia – przekazanego drugiej Stronie oraz w przypadkach, o których mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych zdarzeniach.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy;
  - 2) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy;
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 17

### Zmiana umowy

1. postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.
2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację umowy, w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT;
  - 2) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - 3) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 4) zmianę terminów cząstkowych związanych w realizacją zlecenia:
    - a) gdy dochowanie terminu jest możliwe z uwagi na siłę wyższą, która ma bezpośredni wpływ na terminowość wykonania zamówienia (termin może ulec przedłużeniu o czas trwania siły wyższej);
    - b) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć (termin może zostać wydłużony o czas trwania tych okoliczności);
3. W przypadku okoliczności opisanych w ust. 2 pkt 1) powyżej, Wynagrodzenie netto nie zmienia się, a zmianie ulegnie wynagrodzenie brutto.
4. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## § 18

### Zarządzanie realizacją umowy

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową:
  - 1) po stronie Zamawiającego: \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
  - 2) po stronie Wykonawcy: \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_.
2. Zamawiający ustanawia następujących przedstawicieli do potwierdzania i wykupu rezerwacji:
  - 1) \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
  - 2) \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
  - 3) \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;

3. Wykonawca ustanawia następujących przedstawicieli do realizacji przedmiotu umowy:
- 1) Bilety lotnicze: \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
  - 2) Rezerwacja noclegów: \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
  - 3) Wizowanie paszportów: \_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_;
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 - 3 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób odpowiedzialnych za czynności związane z realizacją Umowy.
5. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną, lub telefoniczną przez upoważnionych przedstawicieli.
6. W przypadku zmiany osoby, numeru telefonu lub faksu, każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia listem poleconym.

## § 19

### Dane osobowe

1. Z dniem podpisania Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie przez okres trwania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wykonawca oświadcza, iż zapewnia wystarczające i odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO” i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada wiedzę fachową, jest wiarygodny i posiada odpowiednie zasoby (techniczne i organizacyjne) pozwalające mu na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO oraz niniejszą umową.
5. Dane osobowe powierzane są Wykonawcy wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
6. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych pasażerów oraz osób dla których będzie dokonywana rezerwacja noclegu.
7. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania następujących danych zwykłych: imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu.
8. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do pobierania, zbierania, utrwalania, odczytywania, przeglądania, porządkowania, przechowywania, wykorzystywania i udostępniania przewoźnikom i ambasadorom oraz usuwania powierzonych danych, zgodnie z ustaleniami dokonanymi z Zamawiającym.
9. Strony ustalają, że Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe przez czas trwania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie określonym w niniejszym paragrafie, na udokumentowane polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek przetwarzania w inny sposób nakładają na Wykonawcę przepisy prawa; Wykonawca będzie dokumentował polecenia Zamawiającego;
  - 2) poinformowania Zamawiającego, przed rozpoczęciem przetwarzania, o obowiązku prawnym skutkującym koniecznością przetwarzania danych osobowych inaczej niż na udokumentowane polecenie Zamawiającego, chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - 3) poinformowania Zamawiającego niezwłocznie, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
  - 4) niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie, a w szczególności do niekorzystania przy przetwarzaniu powierzonych danych z usług innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz zawarcia z takim podmiotem umowy na warunkach analogicznych jak warunki niniejszej Umowy; Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wybór podprocesora zapewniającego wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;

- 5) zobowiązania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
  - 6) wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających stopień bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych w szczególności poprzez zastosowania urządzeń zapewniających pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - 7) zgłaszania Zamawiającemu naruszenia ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych nie później niż w terminie 24 h po stwierdzeniu tego naruszenia; jeżeli Wykonawca zgłosi Zamawiającemu naruszenie po upływie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, powinien on do tego zgłoszenia dołączyć wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
  - 8) pomagania Zamawiającemu w wywiązywaniu się z jego obowiązków związanych z przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
  - 9) niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu danych osobowych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia tych danych oraz ich kopii ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w niniejszej umowie, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych;
  - 10) wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków zapewniających poufność, integralność, dostępność danych osobowych i odporność systemów wykorzystanych do ich przetwarzania;
  - 11) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
  - 12) prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego, obejmujący wszelkie informacje wymienione w art. 30 ust. 2 RODO,
11. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej Umowy. W przypadku, gdy wskutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy Zamawiający zostanie obciążony karami pieniężnymi lub grzywną, wymierzoną Zamawiającemu, osobom reprezentującym Zamawiającego lub pracownikom Zamawiającego z powyższego tytułu, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonej kary lub grzywny.
  12. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu. Jeżeli zdaniem Wykonawcy polecenie wydane mu w związku z realizacją przez Zamawiającego prawa do kontroli stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych, Wykonawca niezwłocznie informuje o tym Zamawiającego.
  13. Wykonawca zobowiązuje się zająć niezwłocznie i właściwie każdym pytaniem Zamawiającego dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, w szczególności tych dotyczących organizacji ochrony danych osobowych u Zamawiającego oraz związanych z żądaniem osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. W tym celu Wykonawca wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne umożliwiające sprawne udzielenie Zamawiającemu żądanych informacji
  14. W przypadku prowadzenia przez organ nadzorczy postępowania kontrolnego u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnić wszelkie dokumenty, jakie okażą się pomocne celem wykazania przez Zamawiającego przestrzegania przepisów RODO oraz wyjaśnienia kwestii stanowiących przedmiot badania organu nadzorczego.
  15. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Wykonawcą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzanych danych osobowych.
  16. W przypadku, gdy Zamawiający uzna to za konieczne celem zapewnienia należytej najwyższej ochrony danych osobowych osób których one dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest pomóc Zamawiającemu w realizowaniu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności zawiadomianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, ocenie skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacjach oraz zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych.

## § 20

### Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.



2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

## § 21

### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może powierzyć zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy innemu podmiotowi.
3. W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą Sądy właściwe rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) a w sprawach w niej nieuregulowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

#### Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Zlecenie zamówienia biletu lotniczego/rezerwacji noclegu;
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę;
- 3) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia danych osobowych;
- 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
- 5) Załącznik nr 5 – Opis Przedmiotu Zamówienia.



---

ZAMAWIAJĄCY

---

WYKONAWCA



**Zlecenie zamówienia biletu lotniczego\* / rezerwacji noclegu\***

Niniejszym zlecam:

**zakup biletu/ów lotniczego/ych relacji\*** \_\_\_\_\_

z terminem odlotu w dniu \_\_\_\_\_ r.

**zakup rezerwacji hotelowej/miejsca noclegowego\***

w miejscowości \_\_\_\_\_ w dniach: \_\_\_\_\_ r.

ze śniadaniem/ bez śniadania\*

z miejscem parkingowym/bez miejsca parkingowego\*

Spośród przedstawionych w ramach oferty w dniu \_\_\_\_\_ niżej wymienionych opcji przelotu / pobytu w hotelu lub innym miejscu noclegowym\* (z podanymi cenami):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Zamawiający akceptuje pozycję oferty nr \_\_\_\_\_ i wnosi o rezerwację biletu / hotelu lub miejsca noclegowego na zasadach opisanych w Umowie.

(w przypadku braku 3 ofert na bilety/hotele lub miejsca noclegowe niezbędne jest uzasadnienie na piśmie (poniżej) wyboru określonego połączenia/noclegu)\* \_\_\_\_\_

Potwierdzenie zakupu biletów\* / dokonania rezerwacji\* należy przesłać na następujący adres email osoby zamawiającej (pracownika): \_\_\_\_\_ oraz na adres: [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl).

\*niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_  
osoba zamawiająca

\_\_\_\_\_  
osoba umocowana do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego

## Oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę

My, niżej podpisani działając w imieniu (nazwa i adres Wykonawcy/podwykonawcy):

NIP: \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_

Oświadczam(y), że osoby wykonujące czynności o których mowa w §9 ust. 4 i ust. 5 Umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ zatrudniamy na umowy o pracę. Liczba i wykaz tych osób, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu wraz z podpisami poszczególnych pracowników zawiera poniższa tabela:

Lp.	Imię i nazwisko pracownika	Zakres wykonywanych czynności	Czas trwania umowy o pracę (czas nieokreślony/czas określony od dd-mm-rr do dd – mm-rr)	Wymiar etatu	Podpis pracownika poświadczający, iż został poinformowany o zasadach zatrudnienia na umowę o pracę – obowiązujących przy realizacji umowy

Ponadto oświadczam(y), iż na każde żądanie przedstawię(imy) Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów będzie zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu będą możliwe do zidentyfikowania.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

**WZÓR**  
**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
do umowy nr \_\_\_\_\_

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:  
Centrum Fizyki Teoretycznej PAN z siedzibą w Warszawie (02-668) przy al. Lotników 32/46, REGON 000844815, NIP 525-000-92-81.

reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej **Zleceniodawcą lub Administratorem Danych Osobowych**,

a

..... z siedzibą w ....., przy ul. ...., REGON ....., NIP .....,  
reprezentowaną przez:

....., zwanym dalej **Wykonawcą lub Podmiotem przetwarzającym**,

zwanymi łącznie „Stronami” o następującej treści:

**§1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z realizacją umowy nr ..... z dnia ..... r. Zleceniodawca powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych).
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest Administratorem danych, które powierza.
3. Powierzone dane zawierają informacje o podróżnych w celu umożliwienia wykonania usług wskazanych w Umowie Głównej, związanych z realizacją podróży.
4. Zleceniodawca powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 2.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.
6. Wykonawca oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz, że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia

**§2**

**Zakres, cel i miejsce przetwarzania danych**

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, następujące kategorie danych osobowych/zbiory danych osobowych:
  - 1) Pracownicy Centrum Fizyki Teoretycznej PAN:
    - a) Imię i nazwisko;
    - b) Nr prywatnego telefonu komórkowego;
    - c) Data urodzenia;
    - d) Nr paszportu;
    - e) Data ważności paszportu;
    - f) Obywatelstwo;
    - g) E-mail.
  - 2) Goście zaproszeni przez Centrum Fizyki Teoretycznej PAN:

- a) Imię i nazwisko;
  - b) Nr prywatnego telefonu komórkowego;
  - c) Data urodzenia;
  - d) Nr paszportu;
  - e) Data ważności paszportu;
  - f) Obywatelstwo;
  - g) Email.
2. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy usług szczegółowo opisanych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 1 w sposób zgodny z niniejszą Umową.
  3. Na wniosek Administratora lub osoby, której dane dotyczą Wykonawca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

### § 3

#### **Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 1 do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych mających na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczeń powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobą nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,
  - 2) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony, jako wysoki,
  - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie, za który odpowiada Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
8. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę, o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;

- 3) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
10. Zleceniodawca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
11. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 9, przedstawiciel Zleceniodawcy sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania przez strony.
12. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
13. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zleceniodawcy dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych. 13. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
14. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej zgody Administratora.

#### § 4

##### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnianie osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku naruszenia obowiązujących przepisów lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zleceniodawca, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zleceniodawcy poniesione z tego tytułu straty i koszty.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie przetwarzania danych jak i po jego zakończeniu.

#### § 5

##### **Czas obowiązywania Umowy powierzenia**

Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... do dnia .....

#### § 6

##### **Warunki wypowiedzenia Umowy**

Zleceniodawca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca:

- 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
- 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy,
- 3) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
- 4) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności o niespełnianiu wymagań określonych w § 3.

#### § 7

##### **Rozwiązanie Umowy**

Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zleceniodawcy protokołem.

#### § 8

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

1. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane rozporządzenie.

#### **§ 10**

Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.

#### **§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Zleceniodawca

---

**ZAMAWIAJĄCY**

---

**WYKONAWCA**

