



Załącznik nr 7 do SIZW

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie usług rezerwacji połączeń lotniczych, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i zagranicznych na potrzeby Zamawiającego;
- 2) świadczenie usług rezerwacji i opłacania pobyków w hotelach lub innych miejscach noclegowych na terenie Polski i za granicą.

Zamówienie, jest częściowo współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 (PO IR), Oś IV: Zwiększenie potencjału naukowo-badawczego, Działanie 4.4: Zwiększenie potencjału kadrowego sektora B+R.

### 2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W RAMACH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WYKONAWCA BĘDZIE REALIZOWAŁ:

#### 1) USŁUGI REZERWACJI, SPRZEDAŻY I DOSTARCZANIE BILETÓW NA KRAJOWE I ZAGRANICZNE PRZEWOZY LOTNICZE

##### 1.1) ZAKRES OGÓLNY

- a) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe, wizowanie paszportu).
- b) Rezerwacje i sprzedaż biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego na podstawie Zleceń przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie lub e-mailem oraz po niezwłocznym zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionych ofert. Wybór formy przekazywanych zamówień (Zleceń) należeć będzie do Zamawiającego.
- c) Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień (Zleceń) składanych przez Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.
- e) Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
- f) Wykonawca zobowiązany jest do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów lub z przyczyn losowych.



- 1.2.11) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystawienia biletów w innej formie w przypadkach określonych w pkt 1.2.14), 1.2.15) oraz 1.2.30).
- 1.2.12) Wystawione bilety powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
- oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
  - nr biletu;
  - dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
  - nr lotu;
  - miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
  - informacje o ewentualnych przesiadkach (informacje jak w lit. e);
  - sposób płatności za bilet (z uwagi na generowanie dodatkowych kosztów);
  - całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami udokumentowanymi przez Wykonawcę, a wynikającymi z realizacji Przedmiotu Umowy). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
  - warunki taryfy przewoźnika;
  - klasę biletu;
  - łączny czas przelotu.
- 1.2.13) Wykonawca wystawi oraz przekaże/prześle Zamawiającemu bilet lotniczy na wskazany adres mailowy w czasie **nie dłuższym niż 4 godziny\*** od chwili wysłania (złożenia) Zlecenia, o którym mowa w pkt. 1.2.6), przez Zamawiającego.
- \*Czas na dostarczenie biletów lotniczych stanowi jedno z kryteriów oceny ofert – opisane w ust. 3 pkt 2) oraz ust. 12 SIWZ.**
- 1.2.14) Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży, o których mowa w pkt. 1.2.10) oraz cenę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego;
- 1.2.15) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego. Bilety lub karty pokładowe Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
- 1.2.16) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 1.2.17) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
- 1.2.18) Narzędzie online, o którym mowa w pkt. 1.2.1) lit, b), będzie dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy i będzie umożliwiało Zamawiającemu, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła):
- wyszukiwanie interesujących go połączeń lotniczych, (baza oferowanego narzędzia online musi zawierać również ofertę tzw. tanich linii lotniczych low cost),
  - weryfikowanie propozycji Wykonawcy.
- 1.2.19) W ramach korzystania z narzędzia online, Zamawiający musi również otrzymać co najmniej następujące informacje:
- o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
  - o miejscu i terminie (data, godzina) wylotu;
  - o miejscu i terminie (data, godzina) przylotu;
  - o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;



- 1.2.36) Zamawiający wymaga obsługi w języku polskim i angielskim.
- 1.2.37) W dniu wykupu biletu Zamawiający będzie każdorazowo otrzymywał od Wykonawcy maila z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
- 1.2.38) W przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy biletów zgodnie z zapisami umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie możliwość skorzystania z usługi u podmiotu trzeciego oraz roszczenie od Wykonawcy o zwrot kosztów zakupu tej usługi, a także naliczenia Wykonawcy kar umownych za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

## 2) USŁUG REZERWACJI I OPŁACANIA POBYTÓW W HOTELOCH LUB INNYCH MIEJSCACH NOCLEGOWYCH

### 2.1) ZAKRES OGÓLNY

2.1.1) Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) rezerwacji miejsc i sprzedaży noclegów zagranicznych i krajowych zgodnych z warunkami zakwaterowania opisanymi poniżej w pkt. 2.2) pkt;
- b) wybierania i przedstawiania ofert noclegów kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny noclegu dostępnego w danych terminach w podanych miastach z uwzględnieniem standardu wskazanego przez Zamawiającego, z zachowaniem uczciwości handlowej;
- c) sprzedaży noclegów, których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty podatkowe, klimatyczne, ubezpieczenie i inne jeśli w danym kraju występują;
- d) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu noclegu;
- e) realizowania zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień składanych przez Zamawiającego przez cały okres trwania umowy;
- f) Zamawiający pod pojęciem rezerwacji rozumie nocleg dla 1 osoby lub dla grupy osób;
- g) zarezerwowane miejsca hotelowe/noclegowe muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie;
- h) rezerwacja i opłacenie miejsc hotelowych/noclegowych ze śniadaniem lub bez śniadań, odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu narzędzia online oraz po niezwłocznym zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionych ofert. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.

### 2.2) ZAKRES SZCZEGÓŁOWY

- 2.2.1) Wykonawca, w terminie 24 godzin od momentu wysłania zapytania przez Zamawiającego, zobowiązany jest do przedstawienia co najmniej trzech propozycji (o ile się da) hoteli/miejsc noclegowych (drogą elektroniczną), podając nazwę hotelu/miejsca noclegowego, cenę doby hotelowej/noclegowej, kategorię (liczbę gwiazdek), lokalizację hotelu/miejsca noclegowego oraz termin anulacji bezkosztowej, wysokość podatku miejskiego i innych opłat wymaganych przez hotel (np. depozyt, kaucja) w związku z rezerwacją noclegu. W przypadkach uzasadnionych np. różne strefy czasowe, Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu na przedstawienie propozycji hoteli maksymalnie do 48 godzin od momentu wysłania zapytania.
- 2.2.2) W przypadku, gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel lub miejsce noclegowe Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych propozycji.
- 2.2.3) Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych wraz ze śniadaniem.
- 2.2.4) Proponowane przez Wykonawcę hotele/miejsca noclegowe muszą znajdować się w odległości nie większej niż 3 km od wskazanego przez Zamawiającego celu podróży. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do odstąpienia od tego wymogu.
- 2.2.5) Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu dostępne w danej lokalizacji hotele/miejsca noclegowe o wskazanym przez Zamawiającego standardzie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi

zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 167).

- 2.2.6) W przypadku braku miejsc w hotelu/miejscu noclegowym w standardzie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych/miejsc noclegowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
- 2.2.7) Zamawiający ma prawo do weryfikacji propozycji miejsc hotelowych/noclegowych i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że przekazane propozycje nie są najkorzystniejsze, to może zażądać od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
- 2.2.8) Wykonawca może udostępnić, w ramach wykonywanych usług, narzędzie online w języku polskim, które będzie dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy i będzie umożliwiała Zamawiającemu, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła):
  - a) dostęp do opisu obiektu,
  - b) dostęp do zdjęcia obiektu,
  - c) uzyskanie informacji o sposób parkowania i dojazdu do obiektu,
  - d) uzyskanie informacji o dostępności obiektu,
  - e) uzyskanie informacji o cenie brutto w zł oraz w innych walutach i możliwości rezerwacji elektronicznej z uzyskaniem vouchera.
- 2.2.9) W przypadku, gdy jest to konieczne Wykonawca zobowiązuje się do rezerwacji miejsc parkingowych zgodnie z otrzymanym zleceniem Zamawiającego. W sytuacji gdy hotel nie dysponuje parkingiem Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zobowiązany jest do rezerwacji miejsc parkingowych na najbliższym możliwym parkingu skomunikowanym z hotelem.
- 2.2.10) Zamawiający dokona wyboru miejsca hotelowego/noclegowego z przedstawionych propozycji a Wykonawca dokona rezerwacji hotelowej. Zamawiający niezwłocznie prześle Wykonawcy (drogą elektroniczną) Zlecenie – (pracownik CFT PAN) dotyczące rezerwacji hotelowej na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (Załącznik nr 8 do SIWZ).
- 2.2.11) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu (drogą elektroniczną) informację zwrotną potwierdzającą rezerwację nie później niż 24 godziny od dnia po otrzymaniu Zlecenia, o którym mowa w pkt. 2.2.10)
- 2.2.12) Potwierdzenie rezerwacji hotelowej/noclegowej powinno zawierać: numer rezerwacji lub imię i nazwisko osoby, na którą została złożona rezerwacja, rodzaj pokoju, cenę noclegu brutto, informację o możliwym terminie dokonania anulacji bezkosztowej, ewentualny koszt parkingu oraz wysokość podatku miejskiego i innych opłat wymaganych przez hotel (np. depozyt, kaucja) dotyczących rezerwacji.
- 2.2.13) Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł dokonywać wszelkich czynności składających się na Przedmiot Umowy.
- 2.2.14) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia bez konieczności ponoszenia kosztów za rezygnację z rezerwacji zgodnie z uregulowaniami przyjętymi przez hotel, w którym rezerwacja została dokonana.
- 2.2.15) Wykonawca zobowiązany jest do przypominania o konieczności wykupienia noclegu, najpóźniej na 24 godziny przed upływem terminu ważności dokonanej uprzednio rezerwacji.
- 2.2.16) Wykonawca zobowiązany jest do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych.
- 2.2.17) W przypadku innych opłat wymaganych przez hotel w związku z rezerwacją noclegu, np. depozyt, kaucja, Wykonawca dokonuje zabezpieczenia tych środków na rzecz hotelu/noclegu ze środków własnych.
- 2.2.18) Zamawiający ma prawo do zmiany nazwisk gości korzystających z danej rezerwacji hotelowej do 24 godzin przed dniem zakwaterowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z uregulowaniami przyjętymi przez hotel.
- 2.2.19) Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów poniesionych przez podróżnych skierowanych przez Zamawiającego, np. minibarek – reguluje na miejscu skierowany podróżny.



## Centrum Fizyki Teoretycznej Polskiej Akademii Nauk

Al. Lotników 32/46, 02-668 Warszawa, Polska

tel. (+48 22) 847 09 20, fax: (+48 22) 843 20 69, email: [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl), [www.cft.edu.pl](http://www.cft.edu.pl)

NIP 525-000-92-81 REGON 000844815

- 2.2.20) W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z potwierzonego e-mailem noclegu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za udokumentowane, faktycznie poniesione koszty związane z organizacją pobytu (nocleg, ubezpieczenie).
- 2.2.21) Zamawiający będzie uiszczal zapłatę tylko za faktycznie wykorzystane noclegi.
- 2.2.22) Wykonawca zapewni nocleg na wszystkie doby począwszy od dnia podanego w każdorazowym zleceniu jako „pierwszy nocleg” do dnia podanego jako „ostatni nocleg”.
- 2.2.23) W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych w terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie możliwość dokonania rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych we własnym zakresie, a także naliczenia Wykonawcy kar umownych za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

