



# Centrum Fizyki Teoretycznej

Polskiej Akademii Nauk

Al. Lotników 32/46, 02-668 Warszawa

Tel. (+48 22) 847 09 20, Fax/Tel: (+48 22) 843 13 69

Email: [cft@cft.edu.pl](mailto:cft@cft.edu.pl)

NIP 525-000-92-81

REGON 000844815

Warszawa, dnia 17 listopada 2017 r.

Nr sprawy: 7/16/11/2017

Dotyczy udzielenia zamówienia publicznego w trybie "przetargu nieograniczonego" pn „Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych

Centrum Fizyki Teoretycznej PAN uprzejmie informuje, iż w trybie art. 38 ust. 1 Ustawy PZP wpłynęły następujące pytania co do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## **Pytanie nr 1**

Proszę o podanie daty w trasie nr 4. WAW - BRU - WAW, kiedy podróżny powinien znaleźć się z powrotem w Warszawie?

*Odpowiedź:*

Jest to bilet w jedną stronę. Zamawiający dokonuje korekty „Zestawienia wybranych połączeń lotniczych”. Skorygowane zestawienie w załączniku.

Warszawa (WAW) – Bruksela (BRU)

Klasa ekonomiczna.

Podróżny powinien być w Brukseli 2 stycznia 2018 r. do godz. 10:00.

## **Pytanie nr 2**

Proszę o doprecyzowanie czy Wykonawca powinien dołączyć do poszczególnych tras wydruki biletów lotniczych z systemu GDS?

Zgodnie z zapisami "Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia" oraz Załącznika nr 8 do SIWZ, Wykonawca składając ofertę jest zobowiązany załączyć "do wydruk rezerwacji biletu lotniczego.

W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, co zostanie uznane za wystarczający dokument:

- Czy będzie to wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najtańszej możliwej taryfy? Taki wydruk nie jest wydrukiem rezerwacji z systemu GDS, a jedynie wydrukiem informacji, które bardzo rezerwację przypominają. W systemie GDS są zawarte informacje o wszystkich połączeniach i taryfach lotniczych, również takich, które są już niedostępne i niemożliwe do wykupienia. Przedstawienie takiego wydruku nie będzie stanowiło dla Wykonawcy żadnej informacji co do kosztów i jakości dalszej współpracy z danym Wykonawcą.

- Czy też będzie to wydruk biletu elektronicznego, który dopiero daje możliwość zweryfikowania cen zarówno przez Zamawiającego, jak i innych Wykonawców. Bilet lotniczy elektroniczny w dniu wystawienia można bezkosztowo anulować. Ponadto tylko bilet lotniczy daje gwarancję niezmienności ceny.

Naszym zdaniem zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający zaakceptuje zarówno wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najniższej taryfy, który jest praktycznie niemożliwy do zweryfikowania i daje nieograniczone możliwości manualnej ingerencji w cenę, jak i wydruk rezerwacji czy biletu.

W związku z powyższym istnieje duże prawdopodobieństwo, że niektórzy z Wykonawców będą chcieli wykorzystać tę nieścisłość w zapisach SIWZ w taki sposób, aby poprzez ingerencję w wydruki, uzyskać przewagę nad konkurencją.

Takie działania naruszają interes Zamawiającego.

Nierzetelni wykonawcy mogą zamiast wydruków z systemu GDS przedstawić wydruki, które bardzo je przypominają, jednakże dotyczą najtańszych taryf, które zazwyczaj są nieaktualne lub niemożliwe do wykupienia. Tak przygotowany wydruk jest niemożliwy do zweryfikowania, bo nie zawiera ani numeru rezerwacji, ani numeru biletu, po których można sprawdzić faktycznie zastosowaną cenę.

W przypadku wydruków biletów lotniczych ten problem występuje w ograniczonym stopniu. Bilety lotnicze można sprawdzić w systemie GDS, jeżeli nie upłynął termin realizacji połączeń lotniczych zawartych w bilecie.

W związku z powyższym ubiegamy się o doprecyzowanie Specyfikacji.

Wnioskujemy, żeby Wykonawca był zobowiązany załączyć wydruk z biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre) wraz z informacją uzupełniającą zawierającą opis użytych w w/w wydruku symboli, skrótów, pozwalającą w sposób zrozumiały na zidentyfikowanie co najmniej: trasy, podróży, daty i godziny jej rozpoczęcia i zakończenia oraz ceny biletu "tam i z powrotem" jako potwierdzenie kalkulacji cenowej dla każdej z tras.

Zamawiający może również dodać do Specyfikacji zapis "rezerwacje muszą być możliwe do zweryfikowania w systemie GDS". Dopiero takie zapisy w SIWZ przyczynią się do zapewnienia uczciwej konkurencji i pozwolą Zamawiającemu na weryfikację umiejętności danego Wykonawcy w zakresie sprawności w wyszukiwaniu najkorzystniejszych i najtańszych połączeń.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że zakładanie rezerwacji jak i wystawianie biletów lotniczych na potrzeby składania ofert w postępowaniach publicznych jest stosowaną praktyką biznesową. W ostatnim postępowaniu dla Jednostki Wojskowej 2063 oraz Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, UOKiK i FRSE, taki wymóg został przedstawiony przez Zamawiającego.

*Odpowiedź:*

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ, czyli w „Zestawieniu wybranych połączeń lotniczych” zobligował Wykonawcę do załączenia do wyceny wydruku z systemu rezerwacyjnego.

Pod pojęciem wydruku z systemu rezerwacyjnego Zamawiający rozumie, i niniejszym doprecyzowuje, iż Wykonawca jest zobligowany załączyć wydruk z biletu lotniczego z

systemu rezerwacji GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre) wraz z informacją uzupełniającą zawierającą opis użytych w w/w wydruku symboli, skrótów, pozwalającą w sposób zrozumiały na zidentyfikowanie co najmniej: trasy, podróży, daty i godziny jej rozpoczęcia i zakończenia oraz ceny biletu „tam i z powrotem” lub „tam” jako potwierdzenie kalkulacji cenowej dla każdej z tras. Rezerwacje muszą być możliwe do zweryfikowania w systemie GDS. Skorygowane „Zestawienie wybranych połączeń lotniczych” w załączniku.

**Pytanie nr 3**

W załączniku nr 8, w punkcie 4 należy podać cenę biletu na trasie Warszawa (WAW) – Bruksela (BRU) – Warszawa (WAW). Zamieszczono datę wylotu, brak jest natomiast informacji o wymaganej dacie powrotu. Prosimy o uzupełnienie tej informacji.

*Odpowiedź:*

Jest to bilet w jedną stronę. Zamawiający dokonuje korekty „Zestawienia wybranych połączeń lotniczych”. Skorygowane zestawienie w załączniku.

Warszawa (WAW) – Bruksela (BRU)

Klasa ekonomiczna.

Podróżny powinien być w Brukseli 2 stycznia 2018 r. do godz. 10:00.

**Pytanie nr 4**

Prosimy o doprecyzowanie, czy bilet ma zawierać w cenie przewóz bagażu w luku (nadawany bagaż rejestrowany). Na trasach europejskich jest bowiem możliwość sprzedaży biletu jedynie z bagażem podręcznym.

*Odpowiedź:*

Każda wyceniana rezerwacja, na potrzeby postępowania, ma zawierać w cenie przewóz bagażu w luku (nadawany bagaż rejestrowany). Skorygowane „Zestawienie wybranych połączeń lotniczych” w załączniku.